시행일 : 2025.8.1

관리번호 : 25-201-A-06307

품목코드 : 02310020006

개인용 자동차보험 약관

◦ 알기 쉬운 자동차보험 이야기 02

◦ 보통약관 28

제1편 용어의 정의 및 자동차보험의 구성 33

제2편 자동차보험에서 보상하는 내용 38

제3편 보험금 또는 손해배상의 청구 48

제4편 일반사항 55

<별표  1> 대인배상, 무보험자동차에 의한 상해 지급 기준 64

<별표 2> 대물배상 지급 기준 73

<별표 3> 과실상계 등 76

<별표 4> 동승자 유형별 감액비율표 77

<별표 5> 자기신체사고 지급기준 78

<붙 임> 자동차손해배상보장법시행령 [별표 1] 79

<붙 임> 인체골격 그림 88

<붙 임> 자동차손해배상보장법시행령 [별표 2] 89

◦ 특별약관 94

제1편 긴급출동 서비스 99

제2편 운전자의 범위 제한 105

제3편 사고처리 비용의 지원 111

제4편 자기신체사고의 보상 확대 116

제5편 배상책임(대인배상Ⅰ·Ⅱ, 대물배상)의 보상 확대 133

제6편 자기차량손해의 보상 확대 137

제7편 보험료 납입방법 148

제8편 기타 152

◦ 관련 법령 180

◦ 교통사고 발생시 대처요령 193

--- 1 페이지 ---

약관을 쉽게 이용할 수 있는

가이드북

※ 同 Guide Book은 보험약관의 개념 및 구성 등을 간략하게 소개하고, 소비자 입장에서 약관 주요

내용 등을 쉽게 찾고 이해할 수 있는 방법을 안내하는 것을 목적으로 함

알기쉬운 자동차보험 이야기

[세로 텍스트]

--- 2 페이지 ---

|  |  |
| --- | --- |
| 약관 이용 가이드북 | 약관을 쉽게 잘 이용할 수 있도록 약관의 구성, 쉽게 찾는 방법 등의 내용을 담고 있는 지침서 |
| 시각화된 약관 요약서 | 약관을 쉽게 이해할 수 있도록 계약 주요내용 및 유의사항 등을 시각적 방법을 이용하여 간단 요약한 약관 |
| 보험약관 (보통약관 및 특별약관) | • 보통약관 : 자동차보험의 공통 사항을 정한 기본약관 • 특별약관 : 보통약관에 정한 사항 외 선택 가입한 보장내용 등 필요한 사항을 정한 약관 |

|  |  |
| --- | --- |
| 약관해설 영상 | 보험금 지급절차 |
|

1. 보험약관이란?

보험약관 은 가입하신 보험계약의 내용 및 조건 등을 미리 정하여 놓은 계약 조항으로 보험계약자와 보험회사의 권

리 및 의무 를 규정하고 있습니다.

특히, 청약철회, 계약취소, 보험금 지급 및 지급제한 사항 등 약관의 중요사항 에 대한 설명이 들어 있으니 반드시 확

하셔야 합니다.

2. 한 눈에 보는 약관의 구성

약관을 쉽게 잘 이용할 수 있도록

약관의 구성, 쉽게 찾는 방법 등의 내용을 담고 있는 지침서

약관을 쉽게 이해할 수 있도록

약관

• 보통약관 : 자동차보험의 공통 사항을 정한 기본약관

보험약관

• 특별약관 : 보통약관에 정한 사항 외 선택 가입한 보장내용 등 필요한

(보통약관 및 특별약관)

사항을 정한 약관

3. QR코드를 통한 편리한 정보 이용

QR(Quick Response) 코드란?

스마트폰으로 해당 QR 코드를 스캔하면 상세내용 등을 손쉽게 안내받을 수 있습니다.

개인용자동차보험

[세로 텍스트]

인 알기쉬운자동차보험이야기보통약관특별약관관련법령교통사고발생시대처요령

--- 3 페이지 ---

4. 약관의 핵심 체크항목 쉽게 찾기 (보통약관 기준)

보험약관 핵심사항 등과 관련된 해당 조문, 쪽수 및 영상자료 등을 안내드리오니, 보험회사로부터 약관을 수령한 후,

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ① 보상하는 손해 \* 본인이 가입한 특약을 확인하여 가입 특약별 보상하는 손해도 반드시 확 인할 필요 | 대인배상Ⅰ | 제3조 | p.38  p.38 |  |
| 대인Ⅱ·대물배상 | 제6조 |
| 자기신체사고 | 제12조 | p.41 |
| 무보험자동차에 의한 상해 | 제17조 | p.43 |
| 자기차량손해 ※ 차량단독사고는 ‘자기차량손해 단독 사고보장특약‘ 참고 | 제21조 | p.45 |
| ② 보 상하지 않는 손해 \*본인이 가입한 특약을 확인하여 가입 특약별 보상하지 않는 손해도 반드시 확인할 필요 | 대인배상Ⅰ | 제5조 | p.38 |
| 대인Ⅱ·대물배상 | 제8조 | p.39 |
| 자기신체사고 | 제14조 | p.42 |
| 무보험자동차에 의한 상해 | 제19조 |
| 자기차량손해 ※ 차량단독사고는 ‘자기차량손해 단독 사고보장특약‘ 참고 | 제23조 | p.45 |
| ③ 청약 철회 | 제41조(청약 철회) | p.56 |
| ④ 계약 전 알릴 의무 | 제44조(계약 전 알릴 의무) | p.57 |
| ⑤ 계약 후 알릴 의무 | 제45조(계약 후 알릴 의무) | p.58  p.58 |
| ⑥ 사고발생 시 의무 | 제46조(사고발생 시 의무) |
| ⑦ 보험계약의 취소 | 제50조(보험계약의 취소) | p.60 |

해당 내용을 반드시 확인·숙지 하시기 바랍니다.

① 보상하는 손해

\*본인이 가입한 특약을 확인하여 가입

특약별 보상하는 손해도 반드시 확

인할 필요 자기차량손해

사고보장특약‘ 참고

② 보상하지 않는 손해

\*본인이 가입한 특약을 확인하여 가입

특약별 보상하지 않는 손해도 반드시

자기차량손해

확인할 필요

사고보장특약‘ 참고

알기쉬운 자동차보험 이야기

[세로 텍스트]

--- 4 페이지 ---

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⑧ 보 험계약자의 보험계약 해지·해제 | 제52조(보험계약자의 보험계약 해지·해제) | p.60 |  |
| ⑨ 보험회사의 보험계약 해지 | 제53조(보험회사의 보험계약 해지) | p.61 |

|  |  |
| --- | --- |
| ① 시각화된 '약관요약서'를 활용하시면 계약 일반사항, 가입시 유 의사항, 민원사례 등 약관을 보다 쉽게 이해하실 수 있습니다. |  약관요약서 p.6 |
| ② 약관 내용 중 어려운 보험용어는 용어의 정의, 약관본문 내 용 어설명 및 예시 등을 참고하시면 약관 이해에 도움이 됩니다. |  제1조(용어의 정의) p.33 |
| ③ 스마트폰으로 QR코드를 인식하면 약관해설 동영상, 보험금 지 급절차, 전국 지점 등을 쉽게 안내 받을 수 있습니다 |  QR코드 p.3 |
| ④ '관련법규' 항목을 활용하시면 약관에서 인용한 법률조항 및 규 정을 자세히 알 수 있습니다. |  관련법규 p.182 |
| ⑤ 약관조항 등이 음영·컬러화 되거나 진하게 된 경우 보험금 지 급 등 약관 주요 내용이므로 주의 깊게 읽기 바랍니다. |

⑧ 보험계약자의 보험계약

해지·해제

5. 약관을 쉽게 이용할 수 있는 꿀팁

아래 5가지 꿀팁 을 활용하시면 약관을 보다 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다.

① 시각화된 '약관요약서'를 활용하시면 계약 일반사항, 가입시 유

약관요약서 p.6

의사항, 민원사례 등 약관을 보다 쉽게 이해하실 수 있습니다.

② 약관 내용 중 어려운 보험용어는 용어의 정의, 약관본문 내 용

제1조(용어의 정의) p.33

어설명 및 예시 등을 참고하시면 약관 이해에 도움이 됩니다.

③ 스마트폰으로 QR코드를 인식하면 약관해설 동영상, 보험금 지

QR코드 p.3

급절차, 전국 지점 등을 쉽게 안내 받을 수 있습니다

④ '관련법규' 항목을 활용하시면 약관에서 인용한 법률조항 및 규

관련법규 p.182

정을 자세히 알 수 있습니다.

⑤ 약관조항 등이 음영·컬러화 되거나 진하게 된 경우 보험금 지

급 등 약관 주요 내용이므로 주의 깊게 읽기 바랍니다.

6. 기타 문의사항

※ 기타 문의사항은 당사 홈페이지(www.lotteins.co.kr),

고객 콜센터(1588-3344, 1600-3434)로 문의 가능

※ 보험상품 거래단계별 필요한 금융꿀팁 또는 핵심정보 등은 금융감독원금융소비자정보 포탈(FINE, fine.fss.or.kr)에

서 확인 가능

개인용자동차보험

[세로 텍스트]

 알기쉬운자동차보험이야기보통약관특별약관관련법령교통사고발생시대처요령

--- 5 페이지 ---

쉽게 이해하는

약관 요약서

이 요약서는 그림, 도표, 삽화 등 시각화된 자료를 바탕으로 자동차보험 상품 및 약관의 핵심내용을 알기

쉽게 작성한 것입니다. 보다 자세한 사항은 상품설명서 및 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.

※ 이 요약서의 내용을 이해하지 못하고 보험에 가입할 경우 불이익을 받을 수 있으므로, 동 내용을 반드시

이해하고 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

알기쉬운 자동차보험 이야기

[세로 텍스트]

--- 6 페이지 ---

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 담보 | 미가입시 과태료 |  |  |
| 10일이내 | 10일초과시 1일당 | 최대한도 |
| 대인배상 I | 1만원 | 4천원 | 60만원 |
| 대물배상 | 5천원 | 2천원 | 30만원 |

1. 의무보험

의무보험의 의미

‘의무보험’은 자동차 사고 피해자가 최소한의 보상을 받을 수 있도록 자동차손해 배상보장법에 의거하여 국가에서

다만, ‘의무보험’만 가입할 경우 실제 사고가 발생했을 때 ‘의무보험’에 해당하는 가입금액을 초과하는 배상책임이

발생한다면 이 초과되는 금액은 가입자 본인이 부담하여야 합니다. 또한, 사고로 인해 가입자와 그 가족이 입은 손

(자기신체사고, 자기차량손해 등)에 가입하시는 것이 좋

습니다.

과태료

의무보험 미가입에 따른 불이익

의무보험 미가입 상황에서 운행 시 1년 이하의 징역 또는 1천

만원 이하의 벌금이 부과됩니다. 의무보험 미가입 기간에 따른

과태료는 다음과 같습니다.

개인용자동차보험

[세로 텍스트]

의무보험 담보가입 알기쉬운자동차보험이야기보통약관특별약관관련법령교통사고발생시대처요령

--- 7 페이지 ---

2. 가입자 유의사항 : 보험계약 체결 시

청약내용 확인 관련

아래와 같은 주요 계약 사항과 관련하여 청약하신 내용으로 보험계약이 체결되었는지 확인이 필요합니다.

피보험자의 성명, 주소, 연령, 연락처 등 인적정보에 관한 사항

차량번호, 차명, 배기량, 용도 등 차량에 관한 사항

자동차를 운전할 수 있는 범위에 관한 사항

보장종목별 가입금액에 관한 사항

보상하는 손해 및 보상하지 않는 손해에 관한 사항

특약에 관한 사항

만약, 현재 계약 사항이 가입하고자 하는 내용과 다를 경우, 계약 담당자나 고객 콜센터(1588-3344, 1600-3434)로

연락 주시어 정정하기 바랍니다.

고지사항 확인 관련

보험가입 시 아래와 같은 청약 내용은 사실대로 보험회사에 알려야 하며, 사실과 다르게 알리거나 알리지 않은 경우

에는 보험계약이 해지되거나 보험사고 발생 시 보상받지 못할 수도 있습니다.

다른 보험회사에 가입된 동일 차량에 대한 보험계약 사항

피보험자동차 및 실소유자에 관한 사항

기타 서면으로 질문한 사항 또는 청약서 기재사항 등

알기쉬운 자동차보험 이야기

[세로 텍스트]

--- 8 페이지 ---

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 구분 | 안내시기 | 안내방법 | 안내대상 |
| 1차 안내 | 만료일 75일~30일전 | 모바일/이메일/우편 | 계약자  계약자 |
| 2차 안내 | 만료일 30일~10일전 | 우편 |

3. 가입자 유의사항 : 보험계약 변경 시

청약내용 확인 관련

보험기간 중 계약 관련 사항이 변경된 경우 계약 담당자나

고객 콜센터(1588-3344, 1600-3434)로 지체없이 연락 주시기 바랍니다.

고객 주소지 또는 연락처가 변경된 경우

고객님께 발송되는 각종 안내문(만기안내장 등) 수령을 위하여 변경된 주소와 연락처를 알려주시기 바랍니다.

운전가능자의 범위가 변경된 경우

피보험자동차를 운전하려는 자의 범위 또는 연령이 변경된 경우에는 운전자한정/연령한정 특약을 변경하셔야

합니다.

새차를 구매하였거나 교체한 경우

새로운 차를 구매하여 기존 차량과 대체한 경우 차량변경 사실을 보험사에 알리고 승인을 받으셔야 합니다.

새로운 차량 부속품이 추가된 경우

자동차에 장착된 기본 사양 이외에 새로운 부속품이 추가된 경우, 부속품 종류와 가액을 보험회사에 알려주셔야

합니다.

4. 가입자 유의사항 : 보험계약 만료 시

현행 자동차손해배상보장법 제6조 제1항의 규정에 의거, 자동차보험을 가입한 고객님께 보험계약 만료(종료) 전 2회

에 걸쳐 만료사실을 안내하고 있습니다.

※ 보험기간이 1개월 이내인 단기계약의 경우에는 안내가 생략될 수 있습니다.

개인용자동차보험

[세로 텍스트]

알기쉬운자동차보험이야기보통약관특별약관관련법령교통사고발생시대처요령

--- 9 페이지 ---

5. 가입자 유의사항 : 자동차사고 시 보상처리 절차

사고발생시 운전자 대처 방법

1. 차량정지 후 부상자 구호

사고발생 후 최단거리에서 즉시 정차 후 사고 확인

차량 탑승자 및 타차 운전자 등 부상 상태 확인 후 응급조치

(필요시 119 즉시 신고)

2. 사고관련 정황 증거 확보

사고 현장을 다양한 각도에서 사진으로 촬영

사고 위치 표시 및 목격자 확보

(목격자 동의 후 인적사항, 연락처 등 요청)

3. 안전한 장소로 사고차량 이동

차량이동이 가능한 경우 추가 사고 발생 방지 및 원활한 교통흐름을 위해 가까운 길 가장자리 등 안전한 장소

로 차량 이동

4. 사고 신고 및 보험사 통보

사고일시, 장소 등 사고처리에 필요한 정보를 경찰서와 보험사에 통보

※ 사고 경·중에 따라 해당 절차가 가장 우선이 될 수 있습니다.

보상처리 절차

1. 사고통보 콜센터

1588-3344, 1600-3434

2. 사고접수 및 보상 담당자 배정

접수번호 송부

3. 보상 담당자 사고조사

사고 세부 내용 파악

4. 피해상황 확인(손해액 산정)

병원치료/ 정비공장 수리과정 확인

5. 보험금 결정 및 지급

병원치료비, 합의금, 수리비, 기타비용 등

6. 보험처리 종결 안내

사고처리 결과 고객에게 최종 안내

10

알기쉬운 자동차보험 이야기

[세로 텍스트]

--- 10 페이지 ---